

## Michel TROYANOWSKY

19C rue du Fossé des13 67000 Strasbourg  
59 av Suffren 75007 Paris

**+33 6 80 91 99 03**

[formation@micheltroya.fr](mailto:formation@micheltroya.fr)

<http://micheltroya.fr>

## Formateur d'adultes

## Organisateur de formations

Mars 2018



## Motivations et philosophie de la formation

Ayant partagé ma vie professionnelle entre la pédagogie, la psychologie et l'informatique, j'apprécie particulièrement les projets dans lesquels ces compétences variées et complémentaires sont sollicitées.

Ma formation d'enseignant spécialisé intègre une composante en psychologie ; des pratiques en institution d'handicapés mentaux en lien avec des psychiatres ont apporté des compétences humaines et pédagogiques réinvesties ensuite en entreprise.

Cela me permet d'analyser, prendre en compte et utiliser positivement les aspects humains, psychologiques, les mouvements humains individuels comme ceux d'un groupe et amener ainsi un groupe comme chacun de ses membres à une efficacité maximum et une envie de continuer de progresser après la formation.

On m'a un jour demandé à brûle-pourpoint ce qu'étaient pour moi les qualités essentielles d'un formateur : ce sont à mes yeux la conjugaison entre la conviction que tout stagiaire peut progresser, savoir évaluer sans a priori négatif ni illusion jusqu'où l'apprenant peut aller, motiver chacun pour que l'essentiel de l'énergie vienne de son envie d'apprendre, maîtriser le sujet ainsi que des techniques variées et adaptées de transmission, mettre en place des supports et un suivi utiles avant, pendant et après le temps de formation pour que les progrès continuent.

Mon profil varié et pointu me permet de mettre en place ce lien entre la technique, la psychologie, les objectifs d'une entreprise et ses réalités humaines, temporelles et financières.

C'est cette approche multiple qui me rend efficace et me stimule.

## Statuts

- Enseignant Education Nationale de 1985 à 2001 ( Instituteur dont 7 ans spécialisé handicap mental )
- Travailleur indépendant depuis 1998 en développements de logiciels et formation d'adultes. Partagé essentiellement entre Paris et l'Alsace, sur site comme à distance, mobile sur l'Europe.

## Formations suivies

- Formation initiale de Professeur des Ecoles - Paris - 2 ans
- Formation d'enseignant spécialisé handicap mental - 1 an avec forte composante en psychologie
- BAFA et BAFD : diplômes d'animateur et Directeur de centres de vacances
- Secourisme à la Croix-Rouge de Paris : Mention ranimation, Monitorat Croix-Rouge, Monitorat National.

## Compétences en rapport avec la formation

- Professionnel de la pédagogie et de la formation dans l'enseignement, l'animation socioculturelle, puis l'entreprise.
- Mon activité principale étant le développement de logiciels, l'IHM - Interface Homme Machine / ergonomie est au cœur de mon activité quotidienne.
- Expériences variées de formation d'adultes en entreprise de bureau, milieu industriel, milieux éducatif, médicaux et médicaux-sociaux.
- Formations reçues et expériences de terrain en psychologie, psycho-pédagogie, analyse des profils de personnes, phénomènes de groupe et leurs résolutions.
- Maîtrise avancée des outils bureautiques, de collaboration à distance, développeur de logiciels.
- Utilisation de logiciels liés à l'organisation du travail et le cycle de projets : Service Now (en développement sur mon poste actuel à l'INA) et de type MS Project, Trello, Redmine.
- Ergonomie et rédaction : adapter une interface informatique et des documents aux niveaux conceptuel, technique, culturel et aux missions des différents stagiaires.
- Distinguer les objectifs individuels et de groupe : faire progresser en priorité l'individu ou l'équipe.
- Analyser les personnalités et niveaux pour faire émerger s'il n'est pas nommé un leader / relais formateur qui poursuivra la formation et sera référent après le retour dans l'entreprise.
- Analyser et prendre en compte l'aspect psychologique dans les logiciels de coordination de projet (type MS Project, Service Now) : qu'est-ce que cela modifie dans le rapport de travail, la relation humaine, avantages et inconvénients potentiels de la mise en place de ces logiciels modifiant l'organisation.

## Expériences utilisant ces compétences

- Organisateur de formations : conception et rédaction de projets après consultations, recrutement, formation de formateurs, adaptation de la formation, évaluation.
- Conception de formations « sur mesure » tous niveaux (débutant à l'expert) après analyse sur site.
- Création de documents interactifs (tableur tirant des valeurs au hasard et adaptées), de logiciels éducatifs et de lecture rapide pour adultes.
- Suivi et conférence à distance, bibliothèques évolutives d'exercices, manuels et films pédagogiques.
- Création d'exercices en partant du vécu quotidien des stagiaires et de leurs documents.
- Du débutant à l'expert (expert *technique* ou *responsable*) : détails sur <http://bit.ly/troya-debutant-expert>
- Création de démarches et outils de recrutement sur des postes informatiques : analyse des capacités d'apprentissage et pas seulement du niveau acquis.
- Formateur en Université d'Enseignants à l'utilisation de l'ordinateur en pédagogie différenciée
- Développeur de logiciel de lecture utilisable de la maternelle à l'âge adulte (lecture rapide)
- Animation de suivi / évaluations à distance avec teamviewer/ skype / adobe connect ou équivalent
- Création de films didactiques : exemple sur <http://bit.ly/troya-film>  
avant → pré-requis et évaluations | pendant → accélération | après → suivi et évaluation
- *Plus loin avec...* (bureautique avancée) un bon utilisateur devient expert (assistantes, cadres et dirigeants)

- Formations de formateurs internes aux entreprises.  
Détails sur <http://bit.ly/troya-formation-formateurs>
- Formations d'animateurs et directeurs de centres de vacances
- Formations de secouristes (5 ans à la Croix-Rouge de Paris, Moniteur Croix-Rouge et Moniteur National)
- Formations de développeurs informatiques à un autre langage que celui qu'ils pratiquent
- Formations d'adultes en lecture rapide
- Formation de dirigeant de PME aux possibilités informatiques pointues actuelles et dans un futur proche

## Expériences particulières de formation

- HEINEKEN Strasbourg : formation des personnels de la chaîne pendant leurs heures de travail en s'adaptant à leurs niveaux variés et leurs disponibilités irrégulières.  
Différenciation des approches selon leurs niveaux conceptuels et techniques.
- LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT Paris (Centres de Vacances) : formation d'animateurs et directeurs de centres de vacances.
- Formation de personnes en reclassement (chômeurs) aux niveaux et motivations très variés.
- Formation de dirigeants de PME à ce qu'ils peuvent attendre maintenant et dans les années prochaines comme innovations informatiques.
- Réorganisation d'un service 1 cadre + 1 assistante : formation avancée de l'assistante à la bureautique, introduction de la dictée vocale pour dégager au cadre 30 % de temps d'expertise en plus en le déchargeant d'une partie des tâches techniques.
- Formation de l'EUROCORPS (Militaires) de Strasbourg au logiciel de conférence Adobe Connect.
- Formation d'agents d'assurances ALLIANZ âgés, de faible niveau ou résistants à la technologie.
- Formation de développeurs à Montpellier en deux fois 2 jours à un langage informatique qu'ils ne connaissaient pas avec transmission de code générique et suivi.

Tous les sujets sur lesquels je suis compétent en formation et à quel niveau  
<http://bit.ly/troya-formation-sujets>

## Références clients de formation

Heineken, Allianz, Intermarché, Nactis (leader européen arômes), Ligue de l'Enseignement, Groupe Novembre (communication), Efrapo Strasbourg (vente de pièces industrielles)  
Sous-traitance avec les organismes de formation IGS, Adhara, Happy learning  
Toutes les références clients sur ce lien : <http://bit.ly/troya-formation-clients>

## Divers

- Langues : Anglais courant et technique, lu, écrit, parlé (expériences de collaboration avec américains).

Espagnol : bonne compréhension orale et écrite ; peu d'occasions récentes de le parler.